

BUREAU DES SERVICES AUX MEMBRES

Le personnel du Bureau des services aux membres est Gerry Hansen, directrice générale, et Kelli Wagner, adjointe administrative. Le Bureau des services aux membres offre une aide routinière au conseil d'administration, aux sections régionales, aux membres, au grand public, et aux partenaires externes. Les points saillants de 2010 sont :

Communication

- Préparation d'un e-bulletin mensuel pour diffuser des renseignements de l'association aux membres;
- Contribution de la part de l'Association à la revue trimestrielle;
- Préparation d'un article trimestriel, *From the Executive Desk*, pour la revue;
- Organisation des télécours Voix de CHICA en mars et septembre;
- Avec l'éditeur, l'organisation du Guide des membres annuel;
- Amélioration de l'inscription en ligne pour l'adhésion et les congrès.

Partenaires externes

- Gerry Hansen a représenté CHICA-Canada au conseil d'administration de la Fondation canadienne des maladies infectieuses, au comité de planification de la Campagne de sensibilisation sur les antibiotiques (novembre 2010), et à l'Institut canadien pour la sécurité des patients (Journée de l'hygiène des mains, 2011);
- Assistance au Congrès de 2010 d'APIC à la Nouvelle-Orléans et coordination d'un stand de CHICA;
- Assistance au congrès de 2010 de l'Infection Prevention Society à Bournemouth, R-U, et coordination d'un stand de CHICA;
- En août 2010, avec Anne Bialachowski, réunion avec l'Agence de la santé publique du Canada pour discuter de projets collaboratifs et d'enjeux d'un intérêt commun.

Formation

- J'ai aidé avec le lancement du Cours de formation à distance de CHICA-Canada;
- Avec le Groupe de travail de CHICA-Canada et Agrément Canada, j'ai représenté CHICA-Canada dans la planification d'un congrès d'Agrément Canada (novembre 2010). Le congrès a été annulé mais on prévoit tenir le congrès en octobre 2011;
- Avec la directrice des Programmes et projets et la directrice de la Formation, j'ai participé à l'élaboration de la Tournée de présentation de CHICA-BD Canada à Regina (avril 2011);
- Avec la directrice de la Formation, j'ai coordonné l'élaboration d'un outil de formation en ligne sur les Pratiques habituelles avec YCommunicate Inc. et le Georgian College. Les membres du groupe de travail de CHICA-Canada se penchent actuellement sur ce projet, qu'on prévoit lancer en avril 2011. La commandite pour ce projet a été reçue de GOJO.

Services aux membres

- J'ai coordonné les prix de Champions en prévention et contrôle des infections, les bourses du partenariat Virox, le Concours d'affiches Ecolab de 2010, et les prix 3M de réalisation de section régionale;
- Avec la rédactrice clinique, j'ai négocié avec EBSCO pour fournir des références aux articles de revue de CHICA dans le moteur de recherche scientifique d'EBSCO;
- J'ai coordonné un télécours pour les présidents des sections régionales (janvier 2010) et un télécours pour les présidents des sections régionales (février 2010);
- J'ai mis à jour et affiché la Trousse d'adhésion. C'est un document imprimé que les sections régionales peuvent utiliser pour encourager l'adhésion quand on a besoin d'une promotion plus détaillée.

Gouvernance de l'association

- J'ai révisé le Manuel d'orientation pour le conseil d'administration et je l'ai affiché à la page réservée au conseil d'administration sur le site Web (novembre 2010);
- J'ai réaménagé les systèmes internes pour offrir une expédition plus rapide des paiements d'adhésion et de congrès;
- J'ai négocié des limites plus élevées pour l'assurance de l'association à des tarifs plus bas;
- J'ai coordonné l'élection en ligne des nouveaux membres du conseil d'administration;
- Avec le conseil d'administration, j'ai examiné des initiatives pour produire des recettes et réduire les coûts. Nous discuterons davantage de ces initiatives à l'Assemblée générale annuelle de 2011.

Je tiens à remercier le Conseil d'administration de son soutien au cours de l'année passée et pour m'avoir donné un milieu de travail stimulant et profondément satisfaisant. Un merci tout spécial à Kelli Wagner, Shirley McDonald et Pamela Chalmers pour leur aide inestimable avec tous les projets de cette année

Gerry Hansen BA
Directrice générale